

# SAIF 学员 IT 服务手册

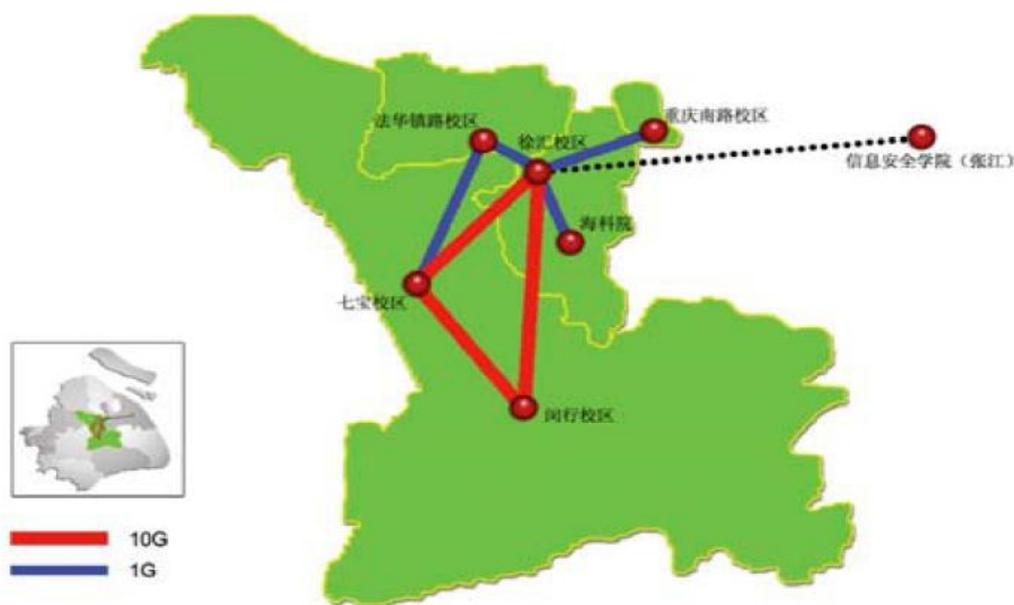
---

第一章 学院信息化服务简介.....	2
第二章 学员帐号使用指南.....	3
帐号简介.....	3
帐号开通须知.....	3
帐号 FAQ.....	3
第三章 Office 365.....	4
Office 365 简介.....	4
使用浏览器访问.....	4
使用 Outlook 配置 Exchange 邮箱.....	4
第四章 无线网络使用指南.....	6
无线网简介.....	6
无线网络须知.....	6
无线网络登录方法.....	6
第五章 公共打印服务.....	7
为您的计算机安装打印机.....	7
如何打印:.....	7
如何复印.....	7
第六章 宿舍网络开通指南.....	8
申请须知.....	8
第七章 金融实验室使用指南.....	9
金融实验室中已安装的各类金融软件.....	9
金融实验室使用须知.....	9
第八章 SAIF Financial Databases.....	10
如何使用学院购买的金融数据.....	10
WRDS SAIF Subscriptions.....	10
如何使用交大图书馆资源.....	10
第九章 代理服务使用指南.....	11
校内代理服务简介.....	11
校内代理服务配置方法.....	11
第十章 个人电脑安全指南.....	12
常见病毒、木马程序等感染途径.....	12
Windows 操作系统的安装建议.....	12
防病毒软件的安装建议.....	12
计算机的日常使用与维护.....	13
发现安全问题的及时处理.....	13
相关安全网站链接.....	13
第十一章 常用网站链接.....	14
第十二章 校园网政策法规.....	15
第十三章 获取帮助.....	16

## 第一章 学院信息化服务简介

上海交通大学是国内最早建立校园网的高校之一，经过多年的发展建设，目前校园网已经覆盖交大所有校区，主干带宽 10G，主要楼栋都实现了千兆连接。上海交通大学校园网通过 CERNET（中国教育和科研计算机网）和少量电信、联通带宽实现和 Internet 的连接。学生可至学校网络中心信息管理部免费申请在学校宿舍内使用校园网，每位同学拥有一个固定的公网 IP 地址，并且绝大部分网络端口都提供了 100M 的网络接入带宽。

上海交通大学上海高级金融学院依托上海交通大学校园网构建学院基础网络，同时，根据学院自身发展需要，为学员提供 Internet 访问服务及其它学院内信息化服务，包括 Education Learning System，Office 365，金融实验室，学院无线网络等。



**SAIF信息部联系方式:**

11/F

Email: [helpdesk@saif.sjtu.edu.cn](mailto:helpdesk@saif.sjtu.edu.cn)

电话: 62932406

自助服务网站（包含学院相关信息服务的用户使用方法）:

<http://ist.saif.sjtu.edu.cn>

## 第二章 学员帐号使用指南

### 帐号简介

SAIF 为每个学员在开学前统一开通 SAIF NetID, 用以访问学院内应用, 如 ES、Office 365 (包括 @saif.sjtu.edu.cn 的学院邮箱)、金融实验室计算机、学院内无线网络等。

更多 SAIF NetID 的说明, 请访问: <http://ist.saif.sjtu.edu.cn/service/netid>

同时, 学员可至学校网络中心凭学生证免费申请交大学员帐号 jAccount, 使用 jAccount 可访问交大电子邮件 (@sjtu.edu.cn)、个人存储 (portal)、校内代理服务 (inproxy)、无线上网 (wlan) 等基本服务,

### 帐号开通须知

- ✚ SAIF System Account 无需申请, 由SAIF信息部在学员正式入学前统一开通, 命名规则为“名字首字母 + 姓全拼 + .年级号”, 如szhang.10;
- ✚ jAccount 需学员凭学生证或校园卡至学校网络中心申请, 帐户名一经生效, 不能更改, 校园网各项网络服务 (包括交大电子邮件系统) 及应用系统服务都会用到此帐户, 请务必谨慎选择用户名;
- ✚ 帐号仅限本人使用, 严禁把帐号泄漏他人, 一经发现, 信息部有权暂停甚至删除帐号;

### 帐号 FAQ

- ✚ 如何更改帐号的密码?
  - 要更改密码或忘记密码时重置密码, 请访问<https://my.saif.sjtu.edu.cn>, 帐号必须符合以下密码复杂性策略:
    - ✓ 不能包含用户的帐户名, 不能包含用户姓名中超过两个连续字符的部分
    - ✓ 至少包括 8 个字符
    - ✓ 包含以下四类字符中的三类字符:
      - 英文大写字母(A 到 Z)
      - 英文小写字母(a 到 z)
      - 10 个基本数字(0 到 9)
      - 非字母字符(例如 !、\$、#、%)
  - 要更改jAccount的密码, 请登录 <http://entitle.sjtu.edu.cn>, 选择“我的账户”栏目下的“修改密码”
- ✚ SAIF System Account帐号提供哪些服务?
  - 学院教学场所内的无线网络;
  - Office 365: 50GB邮箱空间 (@saif.sjtu.edu.cn, 永久保留), 1TB云存储空间, Sharepoint个人站点, Skype for Business
  - 应用系统, 包括但不限于教务教学系统等;
- ✚ 目前jAccount账号提供哪些服务?
  - 2GB空间的交大邮箱 (@sjtu.edu.cn);
  - 500M空间的学校个人网络存储空间 (<ftp://portal.sjtu.edu.cn>);
  - 校园无线网 (<http://wlan.sjtu.edu.cn>) 登录认证;
  - 校内代理服务 ([inproxy.sjtu.edu.cn:8000](http://inproxy.sjtu.edu.cn:8000)), 方便你不在学校的时候访问校园网内部资源;
  - 校园一卡通网站 (<http://ecard.sjtu.edu.cn>) 登录认证;
  - 交大就业信息网 (<http://www.job.sjtu.edu.cn>) 登录认证;

## 第三章 Office 365

### Office 365 简介

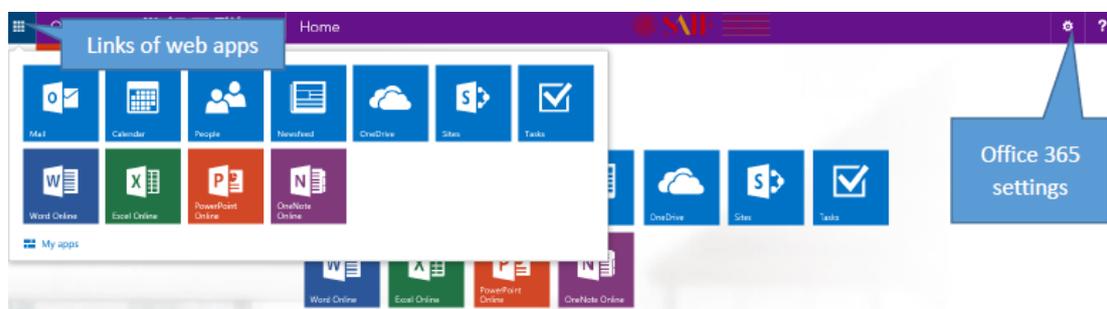
Office 365 是由微软提供的一套完整的企业级办公云服务，它不仅包含您所熟悉的全套 Office web app 应用程序，同时提供邮件服务、文件存储、视频会议、个人站点等多项功能：

- Exchange Email: 为你永久保留的学院邮箱，50GB 邮箱空间，最大 150MB 邮件附件；
- OneDrive: 1TB 云存储空间，可随时随地将文件分享给同学或外部用户，同时借助 OneDrive for Business 客户端你可实时在云端与本地见同步文件；
- Sharepoint: 构建你的个人站点与文档库，随时与他人进行协作；

邮件地址规则	名首字母+姓全拼+ .+ 年级数字，如 EMBA 学员张三的邮件地址为：szhang.10@saif.sjtu.edu.cn 。如遇重名则在邮件别名后加数字，如 shzng2.10@saif.sjtu.edu.cn
显示名	姓全拼+ , +空格+名字全拼。 如 Zhang, San
邮箱容量	50G
最大可发送或接收邮件大小	150M

### 使用浏览器访问

浏览器访问 <http://office365.saif.sjtu.edu.cn>，并使用学院账号登录。

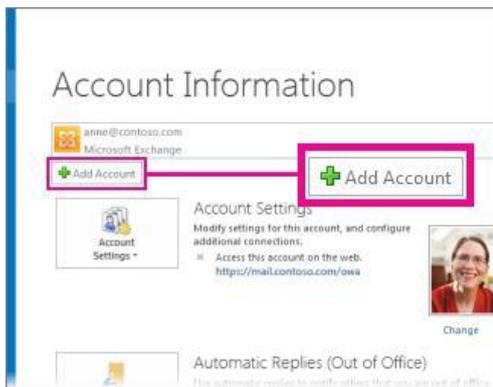


### 使用 Outlook 配置 Exchange 邮箱

1. 打开 Outlook，如此时自动弹出配置向导，则点击“下一步”。在 E-mail 账号页面，点击“下一步”如果您的 Outlook 已经有其它账号，则不会自动弹出向导，此时点击 Outlook 工具栏左上角的“文件”



2. 选择“添加账号”



3. 在配置页面，输入您的显示名（任意显示名，建议用您的姓名的拼音），您的邮箱地址，及密码，然后选择“下一步”

当打开 outlook 访问您的邮箱时，outlook 将提示输入用户名及密码，用户名请输入邮箱地址

更多的关于 office 365 的使用说明，请访问：<http://ist.saif.sjtu.edu.cn/service/office365/overview>

## 第四章 无线网络使用指南

### 无线网简介

为更好的服务学员，获取更快速的无线上网体验，在达通广场内可通过SAIF System Account访问学院的无线网络。当在校园的其它区域，可使用jAccount访问交大无线网络。

### 无线网络须知

- ✚ 学院提供的无线信号为“SAIF”，覆盖整个达通广场，当在达通广场内时，请使用学院的无线网络
- ✚ 无线网带宽资源有限，为了满足大多数人的正常使用，严禁通过无线网P2P下载、流媒体视频点播等，一经发现，学院信息部有关闭其无线上网的权利
- ✚ 无线网有一定的开放性，所以请做好计算机安全防护，打好windows补丁和防病毒软件，防止认证用户名和密码等个人信息的泄露

### 无线网络登录方法

- ✚ 在达通广场内，请连接名称为“SAIF-WIFI-WEBAUTH”或“SAIF-WIFI-WPA2ENT的无线信号
  - SAIFI-WIFI-WEBAUTH为开放模式，使用浏览器访问任意网站，并使用学院账号登录
  - SAIF-WIFI-WPA2ENT为安全模式，在第一次连接并输入账号后，下次连接将不再需要输入账号
- ✚ 交大校园无线局域网使用WIFI技术，支持2.4G/5.8G频段下的802.11a/g/n制式，已覆盖各校区几乎所有楼宇。目前校园无线网免费对教工和学生开放，认证采用网络信息中心提供的统一身份认证（jAccount）平台。

网络信息中心提供的无线信号有以下两种：

1. SJTU 通过802.1x认证的安全无线网，安全性高，推荐使用
2. SJTU-Web 通过网页认证的无线网，安全性较低。

## 第五章 公共打印服务

学院公共打印服务为学院有校园卡或学院帐号的学员提供打印与复印服务。通过使用学院的无线网络，您能在任何位置将打印任务发送到打印机。

- **打印机的位置：**打印机在 301 教室对面；
- **限制：**仅提供 A4 纸张的黑白打印及复印；
- **双面打印：**为环保节能，请尽量使用双面打印。

### 为 Windows 计算机安装打印机

1. 打开 IE 浏览器或 windows 资源管理器，在地址栏输入 \\172.16.110.193 在弹出窗口输入您的学院帐号及密码，帐号格式为 saif\username，如 saif\ktzhang.15

**注意：请确认“记住密码”框被选中。**

2. 双击打印机 SAIF Public printer@3F
3. 依次打开开始菜单，设备和打印机，确认您安装的打印机是在线状态而不是离线状态

**注意：在每次打印前，请务必根据步骤 4 确认打印机是否联机，如在您的计算机上打印机显示脱机，则请重复步骤 1，2。**

### 如何打印：

为您的计算机安装打印机 >> 使用刚安装的打印机打印您的文件 >> 在打印机上的读卡器上刷您的校园卡 >> 您的打印任务被打印机列入到打印队列

### 如何复印

在您开始复印之前，您必须在打印机的触摸屏上使用您的学院帐号及密码进行登录，并请在使用完后注销您的帐号。

### 获取帮助

请发送邮件至 [printcenter@saif.sjtu.edu.cn](mailto:printcenter@saif.sjtu.edu.cn) 或拨打 021-6293 4466。

## 第六章 宿舍网络开通指南

目前校园网已覆盖各校区几乎所有楼宇，校园网到桌面的带宽是100Mbps，校内下载理论最大值为12MB/s，可通过<http://comic.sjtu.edu.cn/speed/> 进行校内的网络测速。出校的网速受上网时段、运营商互联情况等因素影响，到不同网址会有差异。

学生可以在学生宿舍区域申请宿舍网，免费开通免费使用。根据学校相关政策，原则上本科大一、大二、大三学生宿舍实行夜间断网政策，具体可咨询学指委或所在学院。学生宿舍网络的申请受理和日常维护有学生网络信息管理部（<http://nimo.sjtu.edu.cn>）负责。

办理流程：

在校园网内访问 <http://nimo.sjtu.edu.cn/>，点击“申请开网”，并按步骤申请；

申请成功后按照页面显示的IP地址、子网掩码、网关、DNS信息在电脑或者小路由器上设置静态IP地址后即可。

### 申请须知

- 1) 上海交通大学学生宿舍网使用静态IP地址，用户须设置正确的IP地址等信息后方可上网
- 2) 申请IP地址须提供网卡的物理地址（MAC地址）
- 3) 申请入网后，可通过 <http://campus.sjtu.edu.cn/bx/> 查询网络状态和信息。
- 4) 如果在日常使用中出现网络方面的故障，或者有修改个人信息等的需求，可以联系楼栋中的网络管理员进行处理。楼栋内网络管理员有责任在24小时内答复用户。当楼栋中没有网络管理员时，可以联系网管部进行投诉和处理。

## 第七章 金融实验室使用指南

SAIF 金融实验室是国内（高校）第一个设施先进、功能齐全、具实时性、赋互动性、规模最大的，集模拟交易和学科研究于一体的综合性金融实验平台，堪与国际一流商学院媲美，具有国际领先水平。



### 金融实验室中已安装的各类金融软件

- ✚ Bloomberg（6 台公用电脑，第一排左 6），采用先到先得原则；
- ✚ Wind（3 台公用电脑，第二排左起第 5 至第 7）
- ✚ Matlab
- ✚ SAS business analytics software

### 金融实验室使用须知

- ✚ 金融实验室一周 7 天对外开放，学员使用自己的校园卡刷卡进入实验室（提前由 IT 部门统一授权）
- ✚ 实验室为公共学习场所，请勿在实验室内从事跟学习无关的活动
- ✚ 最后一个离开实验室的学员，请自觉关灯、关空调

## 第八章 SAIF Financial Databases

为了研究和教学的需要，学院购买了多个国际上使用广泛的数据库，并免费开放给所有 SAIF 学员。其中包括：WRDS (Wharton Research Data Services)， NYSE (New York Stock Exchange) TAQ Data, S&P Compustat 和 CRSP (Center for Research in Security Prices) 等。此外上海交通大学图书馆也提供各种电子数据供学员们查询使用。

### 如何使用学院购买的金融数据

学院购买的金融数据都可以通过 WRDS 数据服务平台进行查询或下载。 <https://wrds-web.wharton.upenn.edu/wrds/>

首次使用,需要在 WRDS 平台上进行注册(<https://wrds-web.wharton.upenn.edu/wrds/?register=1>), 申请 WRDS 账号。学校选择上海交通大学 (Shanghai Jiaotong University), 邮箱使用 SAIF 邮箱, 并正确选择账户类型。不正确的注册申请会被 WRDS 管理员拒绝。

### WRDS SAIF Subscriptions

**WRDS:** Data delivery platform. Comprehensive data research service. Handles all data management and provides the user with one location to access over 60 terabytes of data across multiple disciplines including Finance, Marketing, and Accounting.

**Compustat:** Fundamental and market information for Global companies, include annually, quarterly, monthly & daily data (Go back to 1950)

**NYSE TAQ:** NYSE/NASDAQ/AMEX intraday transactions data.(Back to 1993)

**CRSP:** Provide security price, return, and volume data for the NYSE, AMEX and NASDAQ stock markets; provide stock indices, beta-and cap-based portfolios, treasury bond and risk-free rates, REIT database, and mutual fund databases(back to 1962)

**Subject:** Bankruptcy, Companies, Fundamentals, Equities, IPO, Joint Ventures, Mergers And Acquisitions, Private Equity, Venture Capital

### 如何使用交大图书馆资源

在 SAIF (达通广场内) 内部, 学员可以直接通过交大图书馆的网站访问各类电子数据资源, <http://www.lib.sjtu.edu.cn>。如果在学校外, 请使用交大代理访问 (详见第十章)。

## 第九章 代理服务使用指南

### 校内代理服务简介

为了便于通过电信等公共信息网络访问只允许在校园网内才能访问的资源（如图书馆的某些数据库、OA办公系统等），网络信息中心目前已开通内部访问代理服务。只要是申请了校园网统一账号(jAccount)并开通了电子邮件服务的本校师生员工都可以通过输入自己的账号和口令使用本中心提供的内部代理功能。

### 校内代理服务配置方法

如果你通过校园网之外的网络上网，又需要访问限定在校内访问的资源，请在你的浏览器中设定使用代理服务器，填入服务器名：**inproxy.sjtu.edu.cn**，端口：**8000**。使用时按提示输入jAccount即可。

- 1) 从IE浏览器的“工具”菜单中选择“Internet选项”
- 2) 在弹出的“Internet选项”框中选择“连接”项，点击下方的“局域网设置”；具体可参考：  
[http://vod.sjtu.edu.cn/help/adsl\\_proxy.htm](http://vod.sjtu.edu.cn/help/adsl_proxy.htm)
- 3) 在弹出的“局域网设置”对话框中，选中“代理服务器”中的“使用代理服务器”，在地址栏中填入服务器名：**inproxy.sjtu.edu.cn** 和端口：**8000**，使用时按提示输入你的账号和口令即可

如果不需要访问校园网内的资源，请勿使用代理功能，以免您的上网速度受到影响

---

## 第十章 个人电脑安全指南

互联网在给您的学习工作带来便捷的同时，也可能会给您带来网络安全方面的困扰。病毒木马和恶意程序等随时可能通过各种途径感染您的计算机并造成系统异常、信息隐私泄漏等安全事件。因此，用户提高安全意识，做好电脑主机基础防护至关重要。以下建议主要针对 Windows 终端用户。

### 常见病毒、木马程序等感染途径

- 1) 网站挂马传播：带有病毒、木马程序链接的恶意代码被种植在一些网站上，用户浏览这些网站的特定网页，如果系统或应用程序没有及时打相应的补丁程序，就有可能自动执行这些恶意代码导致被感染。
- 2) 即时通讯工具传播：QQ、MSN等聊天过程中往往可能收到带有病毒、木马程序的网页链接，用户主动点击后，这些有害程序就可能利用系统或应用程序漏洞进入系统。
- 3) 电子邮件传播：病毒、木马程序被伪装后通过E-mail附件进行发送，接收者主动打开邮件附件就可能使这些程序运行并感染系统。特别需要注意的是PDF和Office文档都可以成为各类恶意程序的载体，对于不明来历的邮件切记不要打开其附件，也不要点击其正文的网页链接。
- 4) U盘传播：U盘，移动硬盘等存储介质上的病毒、木马程序通过“自动运行”功能或者伪装正常文件或文件夹诱骗用户运行导致被感染。
- 5) 操作系统漏洞传播：操作系统存在漏洞且防火墙未开启的电脑暴露在互联网上，很容易被扫描到并被各类恶意程序远程植入。
- 6) P2P文件传播：病毒、木马程序会伪装成热门文件，或者嵌入到正常的程序文件或视频文件当中，通过P2P方式发布，诱骗用户下载运行感染。

### Windows 操作系统的安装建议

- 1) 新的操作系统在安全性方面相对老的操作系统有较大提升，一般建议使用Windows7, Windows 10操作系统，如果使用Windows XP，那么SP3是必须的。建议使用正版操作系统，少数盗版操作系统明确存在有安全隐患。
- 2) NTFS 分区能够提供更多的访问控制与保护，建议计算机中的所有分区都使用 NTFS 格式。
- 3) 安装过程中和结束后必须要给所有用户设置复杂可靠的用户口令(不少于8个字符，并包括特殊字符)，建议把Administrator这个系统默认的管理员用户重命名为不明显的名字。
- 4) 操作系统安装完成后，应尽快访问<http://windowsupdate.sjtu.edu.cn>下载安装校内提供的Windows自动更新客户端来快速安全打齐各类补丁。

### 防病毒软件的安装建议

建议所有用户都要安装防病毒软件，根据实际安全级别需要适当考虑选用防火墙。无论使用何种安全厂商(NOD32、卡巴斯基、趋势等)的软件，都应该确保病毒库能够及时自动更新。

学校向校内用户免费提供多种正版防病毒软件，您可以访问<http://antivirus.sjtu.edu.cn> 来获取这些软件。对于防病毒软件，同一台电脑只需要安装一种即可，安装多种可能会影响正常使用。

Windows用户可以启动系统自带的防火墙来增强您计算机的安全性。使用防火墙要根据自己的网络应用情况以及安全需求，调整安全访问规则，才能够使防火墙真正起到安全防护作用的同时，不致影响网络的正常应用。

---

## 计算机的日常使用与维护

- 1) 访问 <http://windowsupdate.sjtu.edu.cn>，安装校内自动更新服务（运行一次即可），当适用于您的计算机的重要更新发布时，它会及时下载并提醒您安装。使用自动更新可以在第一时间更新您的操作系统，修复系统漏洞，保护您的计算机安全；
- 2) 定期做好重要个人文件的数据备份工作，取消所有不必要的文件共享，以防止可能的数据泄漏，对要保留的文件共享设置适当的用户访问权限；
- 3) 一定要安装防毒软件，不要运行来历不明的电子邮件的任何附件，使用P2P下载文件要有安全意识；
- 4) 部分僵尸木马程序隐蔽性很强，常规防病毒软件难以发现，此时可以从本机是否存在异常网络流量这个方向来辅助了解。如果您在关闭所有浏览器以及各种网络应用程序之后，仍然发现您的计算机和外界持续有不明来源的网络连接和通讯存在（在<http://cert.sjtu.edu.cn>上“工具补丁”里下载CurrPorts、操作系统自带的netstat -an命令、或者Win7的性能监测工具都可以），那么就需要做进一步的安全检查；
- 5) 如果您怀疑您的计算机有安全问题，并且自己无法解决，请及时联系SAIF信息部或具有专业知识的人员协助处理。

## 发现安全问题的及时处理

一旦发现您的计算机感染病毒或出现其他安全问题，如果没有把握在短期内解决，为了避免给自己和他人造成更严重的损失，请您先拔下网线或禁用网络连接后离线处理。如果您个人无法解决，可以和 SAIF 信息部联系以获得技术支持。

为了保障学院网络的正常运行，在出现用户感染蠕虫病毒或外攻击扫描的恶意软件，严重影响整个学院网络运行性能的情况下，SAIF 信息部保留在不通知用户的情况下紧急暂停此用户网络接入的权利。

虽然我们无法保证您完全执行上述要求就能获得百分之百的安全，但根据我们的统计分析，如果您能熟悉并很好执行这些要求，可以使您避免绝大多数的安全风险。

## 相关安全网站链接

校内微软补丁自动更新网站	<a href="http://windowsupdate.sjtu.edu.cn">http://windowsupdate.sjtu.edu.cn</a>
校内正版防病毒软件下载	<a href="http://antivirus.sjtu.edu.cn">http://antivirus.sjtu.edu.cn</a>
校园网安全紧急响应网站	<a href="http://cert.sjtu.edu.cn">http://cert.sjtu.edu.cn</a>

---

# 第十一章 常用网站链接

## 常用网站链接

- ✚ 上海高级金融学院常用网站链接
  - 学院网站 <http://www.saif.sjtu.edu.cn>
  - Portal (教务等系统) <http://my.saif.sjtu.edu.cn/>
  - Office 365 (邮箱, 云存储, 个人网站) <https://office365.saif.sjtu.edu.cn>
  - WRDS(Wharton Research Data Services) <http://wrds.wharton.upenn.edu>
- ✚ 综合信息网站
  - 交大综合信息门户平台 <http://home.sjtu.edu.cn>
  - 网络信息中心主页 <http://net.sjtu.edu.cn>
  - 交大电子邮件系统 <http://mail.sjtu.edu.cn>
  - 学生宿舍网络管理网站 <http://campus.sjtu.edu.cn>
  - 饮水思源BBS站 <http://bbs.sjtu.edu.cn>
- ✚ 网络安全相关网站
  - 安全响应网站 <http://cert.sjtu.edu.cn>
  - 防病毒软件 (趋势科技) <http://antivirus.sjtu.edu.cn>
  - Windows补丁校内自动更新 <http://windowsupdate.sjtu.edu.cn>
- ✚ 网络服务和资源
  - 高质量的多媒体服务, 内容丰富, 更新及时 <http://comic.sjtu.edu.cn>
  - 个人FTP存储空间 <ftp://portal.sjtu.edu.cn>
  - 各类自由软件下载以及国外 FTP 站点镜像 <http://ftp.sjtu.edu.cn>
  - 各类学习文档资料及软件的下载 (限校内) <ftp://ftp2.sjtu.edu.cn>
  - 无线网 <http://wlan.sjtu.edu.cn>
  - 下一代互联网 (IPv6) 技术 <http://ipv6.sjtu.edu.cn>
- ✚ 应用系统
  - 教学信息服务网 <http://electsys.sjtu.edu.cn>
  - 研究生院 <http://www.gs.sjtu.edu.cn>
  - 校园一卡通专题网 <http://ecard.sjtu.edu.cn>
  - 就业信息网 <http://www.job.sjtu.edu.cn>

---

## 第十二章 校园网政策法规

### 上海交通大学上海高级金融学院校园网入网用户守则

- 1) 用户必须遵守《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中国教育和科研计算机网络管理办法》、《上海教育与科研计算机网络管理办法》和国家有关法律、法规，严格执行安全保密制度，并对所提供的信息负责。
- 2) 用户不得利用计算机网络从事危害国密、破坏社会安定的违法犯罪活动，不得查阅、会的各种有害信息。
- 3) 用户都有义务配合国家安全部门依法对网络使用情况等进行监督检查，采取必要措施。
- 4) 任何用户未经许可不得开通Email、Web、Newsgroup等服务。不得在网上随意发布公共信息。
- 5) 任何用户未经许可不得在网上进行商业和其他任何盈利性活动。
- 6) 用户不得进行任何干扰其他网络用户，破坏网络设施的活动。这些活动包括(但并不限于)商业公告、散布计算机病毒、进入未经授权的计算机系统、盗用非法的IP地址入网等等。
- 7) 用户有义务向网络管理员报告任何违反用户守则的行为，并对自己在网络使用中的行为负责。
- 8) 对于违反计算机网络政策的用户，网络管理员有权停止对其的服务，必要时将诉诸法律。

### 上海交通大学用户入网安全责任书

- 1) 严格遵守《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中国教育和科研计算机网用户守则(试行)》、《互联网信息服务管理办法》等国家法律法规，遵守上海交通大学校园网接入、运行和信息安全管理等有关规定和制度。
- 2) 不得利用计算机联网从事危害国家安全、泄露国家秘密、侵犯国家、社会、集体和公民合法利益的违法犯罪活动；不得制作、复制、查阅和传播各种违反宪法和法律、行政法规的有害信息。
- 3) 不得进行诸如在网上发布不真实信息、散布计算机病毒、进入未经授权的计算机系统、非法盗用他人所有的IP地址入网等任何干扰其他网络用户、破坏网络服务和损毁网络设备等危害计算机信息网络安全的活动。
- 4) 校园网用户应当用自己的真实身份登记上网，遵守安全保密的各项规定，不得擅自发布或泄露他人姓名、地址、电子邮件地址等个人信息，并对自己在网上发布(包括转载)的信息负责，承担相应责任。校园网资源用户在有按规定享用的权力的同时，也必须承担安全责任的义务。属个人使用的账号，密码应经常改变，因密码泄漏等造成的后果，责任由用户自己承担。
- 5) 用户有自觉接受国家和学校有关部门依法进行的监督检查并配合采取必要措施的义务。
- 6) 提供代理类服务的用户，应按《上海交通大学提供代理类服务安全要求》的规定，采取必要的技术和管理措施。同时应当向网络中心提出登记申请，经批准后方可提供服务，并承担信息安全责任。
- 7) 用户接入校园网须向网络中心办理入网申请、登记手续，并签署本《安全责任书》，当确定不再使用网络时也需及时向网络中心申请取消。未经网络中心许可不得擅自将已接入校园网的设备以任何方式连入其它互连网络。
- 8) 为和本部门有合作关系的校外用户申请校园网接入服务的校内用户，应当承担本入网责任书规定的各项安全责任。
- 9) 应当遵守学校有关校园网费用分担管理的有关规定，及时缴纳网络使用费。

---

## 第十三章 获取帮助

### 自助服务

请通过访问 <http://ist.saif.sjtu.edu.cn> 来获取知识库和帮助文档，该网站上包括了学院提供的各项信息化服务的使用帮助。

### 服务热线

你也可以通过拨打 021-6293-2406 来获取电话支持。

### 现场支持

如果通过自助或热线仍然没能解决你的问题，至 11 楼 IT 部办公室寻求现场支持（出电梯左边的电梯门）。

### 提交支持Ticket

你也可以发送邮件至 [helpdesk@saif.sjtu.edu.cn](mailto:helpdesk@saif.sjtu.edu.cn) 来提交来提交你的请求，你的请求将自动生成一个 Ticket ID 并自动邮件回复你，你可以通过邮件中的链接了解你的问题的进展，在请求被解决并关闭时，你会收到一封 survey 的邮件，你可以通过邮件中的链接提交你的评价。